

お客様各位

2012年11月29日
キューサイ株式会社

弊社商品に関する重要なお知らせ

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社がお届けさせて頂いている商品の一部に乾燥剤の内容物が混入していることが判明いたしました。お客様には、弊社の不手際により多大なるご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。弊社では、本件を厳粛に受け止め、二度とこのような事態を起こさぬよう、再発防止に取り組んでまいります。

詳細につきましては、以下のとおりです。

記

1. 対象商品

「ヒアルロン酸コラーゲン 150g」

2. 対象ロット

賞味期限 2014年9月10日 T（商品の裏面に「賞味期限 14.09.10 T/HK」と記載）

3. 商品不具合の内容

2012年9月10日に製造した「ヒアルロン酸コラーゲン 150g」の一部商品において、乾燥剤の袋が破損し、内容物（シリカゲル）が混入している可能性があることが判明いたしました。
なお、シリカゲルにつきましては、安全性は高く、万が一、お召し上がりになった場合でも健康を損なうことはございません。

4. 本件に対するお客様へのお願い

大変お手数ですが、商品裏面下部の賞味期限印字をご確認頂き、賞味期限「14.09.10 T/HK」をお持ちのお客様におかれましては、下記フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い致します。
直ちに無償で新しい商品と交換させていただきます。（なお、当該ロット以外の商品につきましては問題ございませんのでご安心ください）



賞味期限に「14.09.10 T/HK」と記載があるもの

<お問合せ窓口>

キューサイ株式会社 受付センター

電話(通話料無料): **0120-09-5555**

受付時間: 9:00~21:00(年中無休)
携帯電話・PHSからもご利用頂けます。

以上