NEWS RELEASE

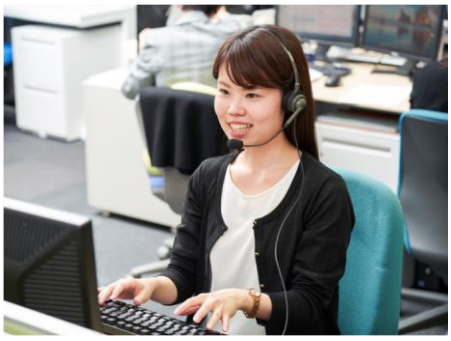
2021 年 2 月 12 日

報道関係 各位

キューサイ株式会社

HDI-Japan 主催『HDI 格付けベンチマーク』にて「問合せ窓口」「Web サポート」の両部門で最高評価「三つ星」を獲得！

キューサイ株式会社(本社：福岡市中央区、代表取締役社長：神戸 聡)は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan(運営：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市、代表取締役：山下 辰巳)が主催する『HDI 格付けベンチマーク』2020 年【健康食品通販業界】において、「問合せ窓口」と「Web サポート」の両部門にて最高評価「三つ星」を獲得したことをご報告いたします。



『HDI 格付けベンチマーク』は、サービスレベルの向上・競争力の向上およびサポートセンターの地位向上に寄与することを目的とした調査で、HDI の国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、一般ユーザと専門家が顧客の立場から「三つ星～星なし」の 4 段階で評価するものです。

当社では、日頃よりお客さまの声を大切にしており、コールセンターやお客様相談室にいただくご意見・ご要望は、定期的に開催している「お客さまの声感謝会」という会議にて経営陣とともに確認・改善できる体制を整え、迅速に商品・サービスに反映するよう取り組んでおります。

また、ショッピングサイトにおいては、当社からの「おもてなし」を感じていただけるよう、「見やすく、使いやすく、豊富な情報量で、安全」に買い物をお楽しみいただける環境の提供を心がけ、日々サービス向上に努めております。

今回の評価に満足することなく、今後もお客さまにお喜びいただけるサービスをご提供できるようさらなる品質向上に取り組んでまいります。

■HDI-Japan プレスリリース
『HDI 格付けベンチマーク』2020 年【健康食品通販業界】の詳細はこちらをご覧ください。
https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_210203.asp

【本件のお問い合わせ先、商品画像のご依頼など】
キューサイ株式会社 広報窓口
TEL：092-724-0179　メールアドレス：koho@kyusai.co.jp
https://corporate.kyusai.co.jp/　キューサイ　企業　検 索