

プライバシーポリシー

キューサイ株式会社 は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

1. 個人情報保護に関する理念

私たちが皆様からお預かりする個人情報は、私たちと皆様との大切な“繋がり”です。

私たちが皆様にお約束した「良質安全な商品とサービスの提供」を行うために、なくてはならない“繋がり”です。

私たちにとって永久になくしてはならない宝としての“繋がり”です。

この“繋がり”を守り続けていくことは、私たちの当然の義務であり責任です。

私たちキューサイグループは、これからも安心して当社商品とサービスをご利用いただくため、皆様の個人情報を継続して以下のように大切に管理し続けることをここに宣言します。

(1)当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、企業として必要な利用目的の範囲内で、個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定の利用目的の範囲を越えて、個人情報を取扱わないよう、JISQ15001:2006 に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、遵守いたします。

(2)個人情報の漏洩・滅失・き損等のリスクを認識した上で、適切な安全対策を講じ、リスクの発生防止及び是正措置を行います。

(3)個人情報の取扱いに関する苦情・相談は、当社のお客さま相談室にて承ります。

(4)社会情勢の変化や環境の変化に対応するとともに、当社での個人情報の保護をより強固なものにするため、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直しを図ってまいります。

2. 個人情報保護に関する取組み

当社は、上記の理念のもと、下記の通りご本人からお預かりした個人情報を取扱いさせていただきます。

(1)個人情報の取得

個人情報をお預かりする際は、利用目的をご本人に確認いただきご同意をいただいた上で、利用させていただきます。

(2)個人情報の提出の任意性について

万が一、ご本人より個人情報の一部をご提示いただけない場合は、ご要望にお応えできない場合がありますので、ご注意ください。

(3)個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は文字データや音声データにて記録し、以下の目的に利用させていただきます。

- ・お客様へのサンプル及び商品・カタログの発送、それに関連するシステムへの登録のため
- ・商品及びサービス等の代金の請求のため
- ・不正行為等の防止及び対応のため
- ・サービスの保守管理のため
- ・マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- ・当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析等に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は第三者の商品及びサービス等の提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ・お客様からのお声を参考にして、お客様対応の質を向上させる指導・育成のため
- ・キューサイグループまたは業務提携先からの情報誌等各種ご案内及び情報提供のため
- ・お客様からのお問合せへのご連絡を含めた当社からの事務連絡等のため
- ・個人を特定できない情報による、統計及び分析等のため
- ・従業員の労務管理、採用関連等のため
- ・各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡、資料・サービス等の提供及び賞品等のお届けのため
- ・その他上記利用目的に付随する目的のため

(4) 個人情報の管理・利用について

当社では、個人情報を保護・管理するための万全の対策を行っております。お預かりした個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ・ご本人から事前の承認・同意をいただいた場合
 - ・商品のご購入代金の決済のため、ご指定いただいたクレジットカード会社等へ提供する場合
 - ・クレジットカード会社より、カード不正利用の調査のための照会依頼があった場合
 - ・法令に基づく場合（公安当局等からの法的根拠に基づく問合せ等）
 - ・ご注文の商品お届けのために、運送会社、受注業務受託会社及び販売店等の個人情報の取り扱いの委託先へお客様のお名前、ご住所、ご連絡先を開示する場合
 - ・他のお客様に損害を与える、又は当社の営業の妨げを行う人物の特定・連絡を行う場合
 - ・統計及び分析等を行う際の第三者への個人を特定できない形式での開示
 - ・人の生命、身体又は財産の保護の目的で、かつご本人の同意を得ることが困難な場合
 - ・公衆衛生の向上、児童の健全な育成の推進のため、ご本人の同意を得ることが困難な場合
 - ・国の機関、地方公共団体又は、その委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行するために協力する必要がある、かつご本人の同意を得ることによって、当該事務の遂行に支障をきたす恐れがある場合
- ※ お客様よりいただいたお電話については、対応品質の向上のために録音させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

上記に関わらず、当社は、お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信及びその成果確認並びにサービスの提供のため、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報を当社と連携している広告配信事業者等に提供するため、広告配信事業者等において当社が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。

個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討するとともに、当該第三者との間で秘密保持を含め適切な監督を行うために必要な事項を定めた業務委託契約を締結した上で提供するなどし、これらを持って委託先への適切な監督を実施します。

(5)個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様ご本人あるいは、代理人様からの開示、訂正及び利用停止等のお申し出があった場合には、合理的な範囲において速やかに対応させていただきます。ただし、当社の手続き上、必要書類のご提出をお願いする場合があります。なお、個人情報の一部又は全ての利用・提供を停止した場合は、お客様からのご要望にお応えできない場合がありますので、ご理解ください。

(6)苦情及びお問合せ窓口について

お客様は、お電話・メール等による情報提供の中止を申し入れることができます。なお、ご希望されないお客様やお問合せ及び各種のお申し出については、お手数ですが、下記の当社お問合せ窓口までご連絡ください。

お客様相談室

・フリーダイヤル(通話料無料)

0120-327-831

(月～金)9:00 ～ 18:00 ※土日祝は休み

・E-mail: info@kyusai.co.jp

キューサイ株式会社

代表取締役社長 佐伯 澄

3. 付則

このポリシーは 2007 年 10 月 1 日から制定実施し、最終改定日は 2024 年 11 月 1 日とします。